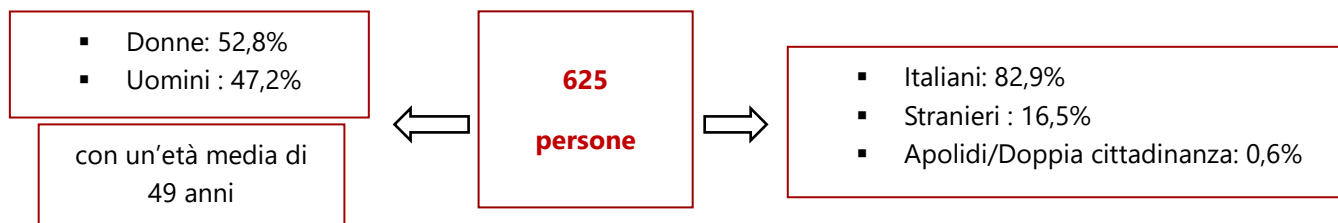


## Nel corso del 2022 i Centri di ascolto hanno incontrato, una o più volte...



Fra i vari servizi, si segnala che la **Casa di prima accoglienza** nel corso del 2022 ha ospitato (una o più volte) 77 persone, mentre il **Dormitorio** 25. In tali strutture, nello stesso anno, sono stati conferiti complessivamente 10.915 pasti.

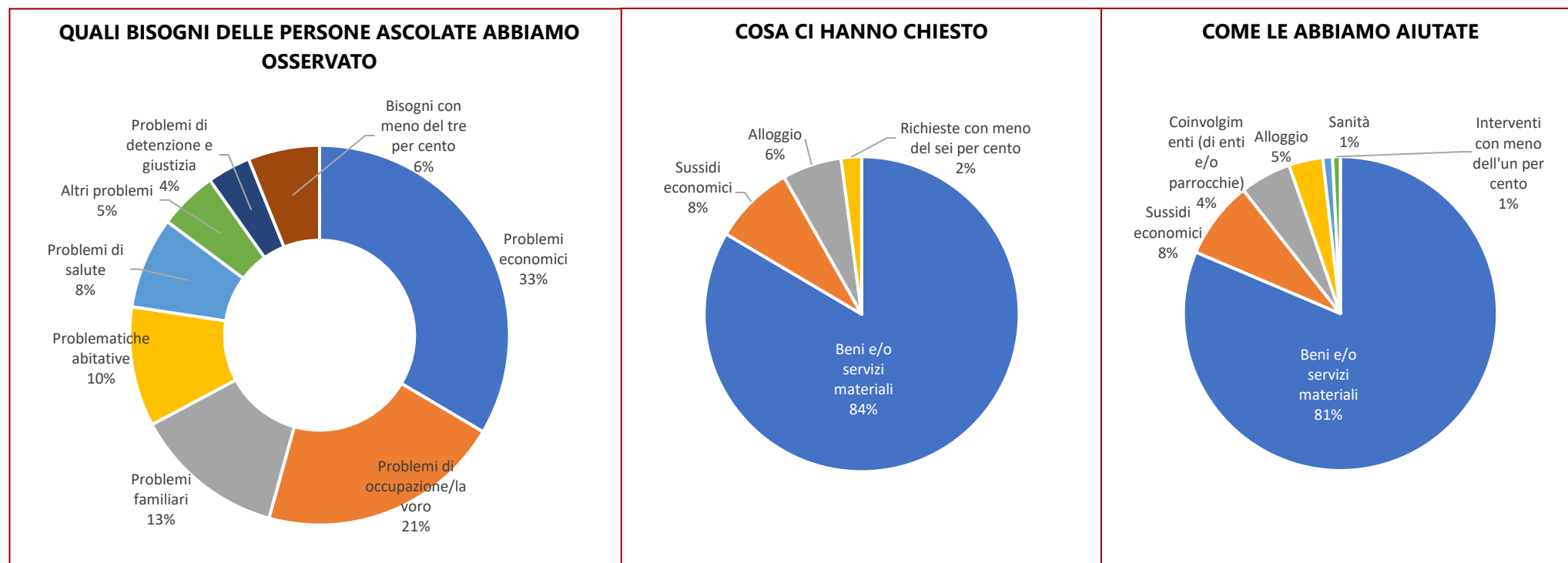
L'**Emporio della Solidarietà** nel 2022 ha consentito a 228 persone di fare la spesa gratuitamente, una o più volte, presso i locali di via Crocifisso. Sono 260 quelle che hanno usufruito del servizio nel corso del 2023, fino al 4 novembre. Considerando che i titolari delle tessere dell'Emporio fanno riferimento a nuclei familiari, si stima che le persone che hanno fruito del servizio siano tre le 500 e le 600.

Il **Servizio di Sostegno Economico**, operativo a Iglesias, Carbonia, Sant'Antioco e Santadi, nel corso del 2022 ha sostenuto circa un centinaio di persone, con erogazioni pari a circa 93.000,00 euro e con attività di consulenza e di orientamento alla Fondazione antiusura nei casi di sovraindebitamento.

### DOVE SONO STATE ASCOLTATE

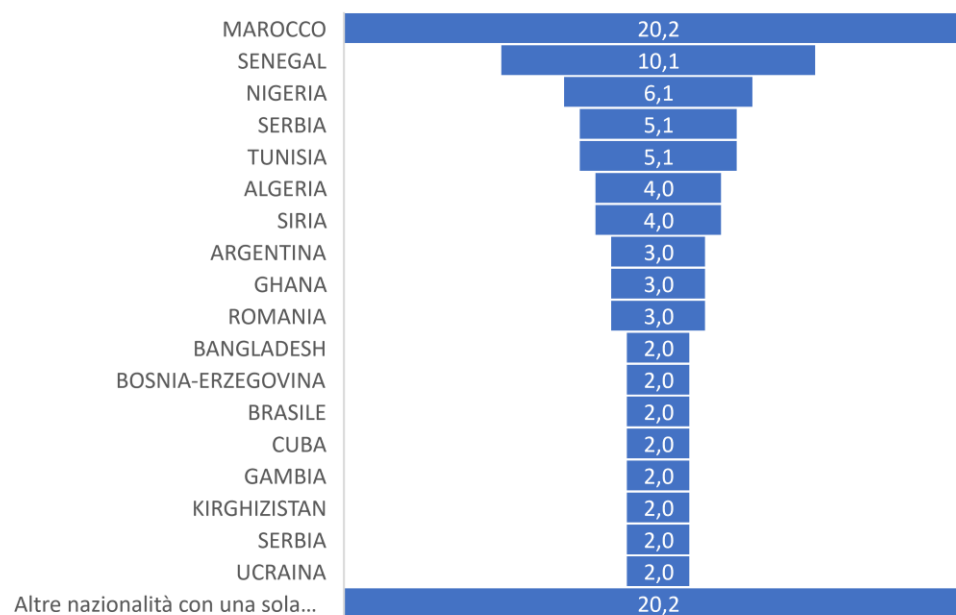
- Centro di ascolto "Marta e Maria" di Iglesias
- Casa di prima accoglienza "Santo Stefano" di Iglesias
- Dormitorio "Santo Stefano" di Iglesias
- Centro di ascolto per stranieri "Il Pozzo di Giacobbe" di Iglesias
- Centro di ascolto "Beata Vergine di Valverde" di Iglesias
- Centro di ascolto "San Pio X" di Iglesias
- Centro di ascolto "San Paolo apostolo" di Iglesias
- Centro di ascolto "Santa Chiara di Assisi" di Iglesias
- Centro di ascolto "Cuore Immacolato di Maria" di Iglesias
- Centro di ascolto "San Giuseppe artigiano" di Iglesias
- Mensa "Sodalitas" di Iglesias
- Centro di ascolto "Madonna del Buon Consiglio" di Carbonia
- Centro di ascolto "San Francesco e Santa Chiara" di Sant'Antioco
- Centro di ascolto "Madre Teresa di Calcutta" di Santadi
- Centro di ascolto "Mater Misericordiae" di Fluminimaggiore

I *bisogni* multidimensionali delle persone che chiedono aiuto vengono registrati dagli operatori durante le sedute di ascolto. Inoltre, vengono indicate le *richieste* (le quali rappresentano ciò che le persone domandano esplicitamente quando si rivolgono ai Centri di ascolto) e gli *interventi*, attraverso cui si registrano le azioni conseguenti all'ascolto messe in campo dalla Caritas, direttamente o in collaborazione con altri soggetti.



## Gli stranieri ascoltati dai Centri di ascolto nel 2022

I cittadini stranieri che nel 2022 hanno chiesto aiuto ai Centri di ascolto diocesani sono stati all'incirca un centinaio, vale a dire il 16,5% del totale delle persone ascoltate. La maggior parte delle persone ascoltate, di sesso maschile (54,5%), proviene dal continente africano: i Paesi di origine prevalenti sono il Marocco e il Senegal.



Le persone che si sono rivolte ai servizi Caritas nel 2022 hanno un'età compresa tra i 20 e i 66 anni (l'età media è di 39,8 anni). Per quanto riguarda lo stato civile, il 38,4% delle persone di nazionalità straniera è coniugato/a, con una netta prevalenza del genere femminile. Il 31,3% risulta celibe o nubile. Nel 2022, le persone ascoltate che vivono con familiari o parenti sono il 45,4%, quelle che vivono in istituti e/o comunità il 29,3%. Vive da solo l'11,1%, mentre gli altri vivono in famiglie di fatto o in nucleo con conoscenti. Per quanto concerne il loro livello di istruzione, il 71,4% possiede un livello medio-basso.

Bisogni dei cittadini stranieri	2022
Problematiche abitative	25,3
Problemi economici	22,1
Problemi di occupazione/lavoro	14,6
Problemi legati all'immigrazione	11,0
Problemi di detenzione e giustizia	9,6
Problemi familiari	7,5
Problemi di istruzione	4,3
Problemi di salute	3,9
Altri problemi	1,1
Dipendenze	0,7
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>

Richieste dei cittadini stranieri	2022
Beni e/o servizi materiali	57,3
Alloggio	31,2
Sussidi economici	6,9
Orientamento	2,4
Coinvolgimenti (di enti e/o parrocchie)	0,8
Sanità	0,6
Lavoro	0,2
Consulenza professionale	0,2
Scuola-Istruzione-Educazione-Formazione	0,2
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>

Interventi dei cittadini stranieri	2022
Beni e/o servizi materiali	57,5
Alloggio	30,8
Sussidi economici	5,1
Coinvolgimenti (di enti e/o parrocchie)	3,1
Orientamento	2,7
Sanità	0,6
Consulenza professionale	0,2
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>

Analizzando i bisogni che emergono dalle storie di vita delle persone straniere che si sono rivolte ai Centri di ascolto Caritas nel 2022, si rileva che il 25,3% ha problemi legati all'abitazione (non riescono a trovare proprietari disposti a dare loro una casa in affitto, vivono in condizioni alloggiative precarie, ecc.); il 22,1% segnala problemi di natura economica, seguiti con il 14,6% dai problemi legati al lavoro (povero, precario o assente). Significativa la percentuale di coloro che segnalano agli operatori Caritas problemi connessi allo status giuridico (rinnovo dei permessi di soggiorno, tutela internazionale, problemi burocratici, ecc.).

I bisogni percepiti dagli operatori vanno oltre le richieste espresse dalle persone ascoltate, esprimendo la realtà multidimensionale della povertà. Tra le richieste formulate esplicitamente dalle persone straniere transitate nei Centri di ascolto della Diocesi di Iglesias nel corso del 2022 prevalgono i beni e servizi materiali (57,3%), di alloggio (31,2%), sussidi economici (6,9%) e altre con meno del 5,0%.

A beneficio degli stranieri, gli interventi effettuati dai Centri di ascolto, o in collaborazione con soggetti esterni, nel 2022 sono stati in tutto 487. L'ascolto resta sempre la prima e fondamentale azione (sottintesa a tutte le altre) alla quale seguono i vari interventi, i quali riguardano prevalentemente la disponibilità di beni e servizi materiali (57,5%) e la ricerca e/o il reperimento di un alloggio (30,8%).

## Focus sul lavoro povero

In occasione della pubblicazione del Rapporto annuale della Delegazione regionale Caritas della Sardegna è stato approfondito il tema del **lavoro povero**. Inquadrando i due QR CODE con lo smartphone è possibile consultare due contributi riguardanti la Diocesi di Iglesias:

### Intervista ad Antonio

**“Non bisogna mai cedere alla tentazione di arrendersi”**



### Intervista a Luisa

**“Cosa facciamo per contrastare il lavoro povero”**



**Se vuoi saperne di più su cosa fa la Caritas e come puoi sostenere le sue attività**

Visita il sito [www.caritasiglesias.it](http://www.caritasiglesias.it), consulta i suoi servizi inquadrando il QR CODE e vedi il video **“... è molto di più”**

